



Noah S.r.l.  
Via E. Malcovati, n. 2  
27100 Pavia (PV)  
P.iva 02733540187

## Informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR – Regolamento UE 2016/679

Gentile Interessato al Trattamento,

con la presente si informa che il Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) e il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Testo unico in materia di protezione dei dati personali) hanno introdotto una specifica disciplina in materia di tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili. Secondo la suddetta normativa, il trattamento dei dati deve essere eseguito secondo i principi di correttezza, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del medesimo Regolamento, si forniscono le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'utente delle caratteristiche e delle modalità del trattamento dei suoi dati:

### **A) Identità e dati di contatto**

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679, è "Titolare del trattamento" dei dati relativi ai propri clienti è Noah S.r.l. (P.iva 02733540187)

Sede legale: Via E. Malcovati n. 2, Pavia (PV).

Tutte le richieste devono essere rivolte per iscritto al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

PEC: noahealth@pec.it

E-mail: privacy@noahealth.it

L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

### **B) Finalità del trattamento e base giuridica**

Le **finalità** del trattamento sono:

- 1) soddisfare esigenze precontrattuali (es. istruzione della prestazione, verifiche solvibilità);
- 2) adempimento di obblighi contrattuali (prestazione di servizi);
- 3) adempimento di obblighi legali (es. tenuta contabilità; formalità fiscali, gestione amministrativa e contabile);
- 4) gestione pazienti per aspetti diversi da quelli sub 1-2 (organizzazione interna delle attività funzionali alla prestazione dei servizi richiesti, es. controllo rischi - frodi, insolvenze, ecc. - gestione contenzioso e cessione crediti; gestione servizi finanziari e assicurativi, gestione strumenti di pagamento elettronico; gestione rubriche telefoniche, elaborazione statistiche, gestione software e hardware aziendale);
- 5) diagnosi, cura e terapia psicologica dei pazienti, per gestire come dato aggregato statistiche di tipo scientifico, organizzative o contabili;
- 6) svolgimento di attività di ricerca scientifica e didattica, per l'insegnamento a psicologi e studenti di corsi di laurea in psicologia, le intervistazioni e supervisioni cliniche; per eventuali presentazioni scientifiche o le pubblicazioni nelle riviste a carattere scientifico, e tutelando in ogni caso l'anonimato e non riconoscibilità della persona
- 7) sviluppo del potenziale, del talento e della plusdotazione.

Le **basi giuridiche** del trattamento sono, rispettivamente:

- 1) gli artt. 1337 e 1338 c.c. nonché (l'eventuale successivo);
- 2) il contratto concluso tra il Titolare del trattamento e il destinatario della presente informativa (interessato al trattamento) (art. 6, comma 1, lettera b Reg. UE 2016/679)
- 3) la normativa relativa agli obblighi contabili, fiscali, regolamentari o ordini di un'Autorità (art. 6, comma 1, lettera c Reg. UE 2016/679);
- 4) il legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lettera f Reg. UE 2016/679);

5), 6) e 7) il consenso dell'interessato.

I **dati trattati** sono: dati personali degli interessati, anche particolari *ex art. 9 GDPR*. Essi comprendono: generalità dei singoli pazienti, comprensive di codice fiscale e della residenza e/o domicilio, del numero di telefono, dell'indirizzo di posta elettronica ordinaria e/o certificata; stato dei pagamenti, informazioni relative servizi offerti, ogni altro dato connesso alla gestione della normativa sulla protezione dei dati personali e ogni altra normativa applicabile. Previo consenso possono essere trattate immagini, videoregistrazioni, dati relativi alla salute (patologie pregresse, in corso, cure, anamnesi familiare), risultanze dei test cognitivi e ogni dato particolare attinente alla salute fisica o mentale.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

### **C) Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali / Accesso ai dati**

I dati sono trattati all'interno della struttura del Titolare del trattamento da soggetti (amministratori, dipendenti, collaboratori, responsabili esterni) autorizzati e incaricati al trattamento dei dati per le finalità sopra riportate. Con il Responsabile esterno del trattamento relativo alla gestione dei dati in cloud è stato sottoscritto un DPA (data processing agreement), cioè un accordo per garantire il corretto trattamento dei dati personali da parte dello stesso in ottemperanza degli obblighi e delle misure di sicurezza necessarie a proteggere i dati degli interessati. Tale accordo è a disposizione dell'interessato a semplice richiesta orale presso la segreteria o per iscritto a mezzo PEC all'indirizzo: noahealth@pec.it o E-mail: privacy@noahealth.it

I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge.

In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:

(i) dati anagrafici, di contatto e di pagamento: potranno essere accessibili anche a eventuali dipendenti, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi;

(ii) dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di un consenso scritto a terzi (art. 12 C.D.). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche; in caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale (supervisioni, intervistazioni e/o riunioni di equipe), saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art.15 C.D.).

L'elenco specifico aggiornato di tali soggetti può essere richiesto all'indirizzo PEC del Titolare del trattamento: noahealth@pec.it ; e-mail: privacy@noahealth.it

### **D) Trasferimento dati**

I PC nei quali sono ubicati i dati personali si trovano in Italia. Il Titolare del trattamento, ove si rendesse necessario per necessità di replica per salvataggio dati, avrà facoltà di spostare i dati personali anche extra-UE. In quest'ultimo caso, viene assicurato sin da ora da parte del Titolare del trattamento che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità delle disposizioni di legge, garantendo la previa stipula di accordi e clausole contrattuali standard.

### **E) Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati**

I dati sono di norma raccolti tramite moduli cartacei o moduli informatici. I dati potranno essere raccolti anche tramite modalità telematiche consistenti nell'invio di moduli per la raccolta dati e/o test cognitivi a mezzo e-mail. Il medesimo canale potrà essere utilizzato per l'invio di materiale informativo relativo al contratto di servizi sottoscritto. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2 del Regolamento UE 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati e comunque idonei a garantire sicurezza e riservatezza.

I dati oggetto di trattamento sono: (i) trattati in modo lecito e secondo correttezza; (ii) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi; (iii) esatti e, se necessario, aggiornati; (iv) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati.

I dati saranno conservati per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani (conservazione minima per 5 anni dalla data di cessazione del trattamento) e i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lettera c) ed e) del Regolamento; in ogni caso per non più di 10 anni dalla cessazione della prestazione.

I dati saranno conservati per adempiere ad obblighi normativi in adesione ai principi di indispensabilità, non eccedenza e pertinenza.

La Società potrebbe conservare i dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi in relazione alle prescrizioni di legge (10 anni); successivamente, venute meno le ragioni del trattamento i dati saranno cancellati,

distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

In caso di consenso, i dati saranno conservati sino alla data di revoca del consenso al trattamento (oltre i giorni necessari per processare la richiesta), in ogni caso, per ciò che concerne:

a) Gestione dati clinici delle prestazioni professionali, i dati vengono conservati per un periodo minimo di 5 anni dal termine del rapporto professionale (in ottemperanza all'Art. 17 del Codice Deontologico degli Psicologi); e per un massimo di ulteriori 5 anni salvo anticipata revoca del consenso;

b) il trattamento relativo ai dati particolari raccolti per finalità didattica e di ricerca scientifica, il periodo di conservazione non sarà superiore rispetto a quello necessario al perseguimento degli scopi scientifici o didattici per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. Salvo anteriore revoca del consenso al trattamento. Ove possibile, i dati acquisiti per questa finalità vengono irreversibilmente anonimizzati. A seguito di tale operazione anche il Titolare del trattamento non sarà in grado di identificare l'originario interessato conferente i dati;

c) l'intervento e la ricerca per lo sviluppo del potenziale, del talento e della plusdotazione, i dati saranno conservati unicamente per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso. Il tutto per un periodo minimo di 5 anni (in ottemperanza all'art. 17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani) e comunque non oltre i 10 anni. Salvo anticipata revoca del consenso.

#### **F) Diritti sui dati**

Si precisa che, in riferimento ai Suoi dati personali, può esercitare i seguenti diritti:

1. di conoscerne l'esistenza o l'inesistenza e la loro comunicazione in forma intelligibile, di accesso ai suoi dati personali, in particolare alle informazioni relative a:
  - a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere alla ns. Società la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.
2. di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento con strumenti elettronici, degli estremi identificativi dei soggetti ai quali i dati sono comunicati;
3. di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi se trattati in violazione di legge;
4. di ottenere la limitazione al trattamento dei dati se ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; in tale caso la limitazione del trattamento (cioè la sospensione dello stesso) potrà avvenire per il periodo necessario alla ns. Società per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b) il trattamento è illecito (ad esempio perché non è stata fornita all'interessato la previa informativa di legge) e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali (cioè preferisce che vengano da noi conservati nei nostri archivi cartacei e/o informatici) e chiede invece che ne sia come sopra limitato l'utilizzo;
  - c) benché la nostra Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento svolto per finalità di marketing diretto, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della nostra Società rispetto a quelli invocati dall'interessato;
5. ottenere la cancellazione dei dati se:
  - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) l'Interessato si oppone al trattamento, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento operato per finalità di marketing diretto (compresa la profilazione funzionale a tale marketing diretto);
  - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetta la ns. Società;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione dal database della ns. Società;
6. di opporsi al trattamento;

7. nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, ha il diritto alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico, ove tecnicamente possibile).

Il Titolare è tenuto a rispondere entro un mese dalla data di ricezione della richiesta, termine che può essere esteso fino a tre mesi nel caso di particolare complessità dell'istanza.

Per l'esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può scrivere un messaggio via PEC a: noahealth@pec.it ovvero inviare una raccomandata A/R all'indirizzo fisico della sede o un' e-mail: privacy@noahealth.it

#### **G) Reclamo**

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771

E-mail: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it ovvero al tribunale ordinario.

#### **H) Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento e il consenso al trattamento dei dati è facoltativo. Tuttavia, in caso di rifiuto non sarà strutturalmente possibile svolgere l'attività professionale richiesta e gli obblighi di legge da essa derivanti.

In tal caso, Noah S.r.l. sarà esonerata da ogni addebito giuridicamente rilevante.

#### **I) Finalità diversa del trattamento**

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### **J) Profilazione**

Il Titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

#### **K) Consenso al trattamento**

Per i trattamenti diretti alle finalità di cui alla suddetta lettera B) punti da 1 a 4 non è necessario il suo/vostro consenso.

Per i trattamenti diretti alle finalità di cui alla suddetta lettera B) punti da 5 a 7 è necessario il suo/vostro consenso.

#### **L) Comunicazione all'A.E.**

Salvo parere contrario, le informazioni contabili relative alle spese sanitarie verranno trasmesse all'Agenzia delle Entrate, tramite flusso telematico del **Sistema Tessera Sanitaria**, ai fini dell'elaborazione del **mod.730/UNICO precompilato** e risulteranno accessibili anche dai soggetti ai quali Lei dovesse risultare fiscalmente a carico (coniuge, genitori, ecc.). L'opposizione all'invio dei dati (da rendere attraverso il punto in calce alla presente) non pregiudica la detrazione della spesa, bensì comporta esclusivamente che la fattura non venga inserita automaticamente nella dichiarazione precompilata.

Il/la/i sottoscritto/a/i ..... (eventualmente, in qualità di genitore di.....) nato/a a.....il.....

**DICHIARA/NO DI AVER LETTO E RICEVUTO COPIA DELL'INFORMATIVA COMPLETA EX ART. 13  
REGOLAMENTO UE 2016/679 DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO NOAH S.R.L.**

Pavia, li \_\_\_\_\_

(Firma/e dell'interessato/i) \_\_\_\_\_.

In caso di prestazione sanitaria per l'invio all'Agenzia delle Entrate dei dati anagrafici, di contatto e di pagamento tramite flusso telematico su Sistema Tessera Sanitaria, ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata

**Esprime/esprimono il consenso.**

**Non esprime/non esprimono il consenso.**

(Firma/e dell'interessato/i) \_\_\_\_\_

## CONSENSO

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI PER I PAZIENTI DI NOAH S.R.L.

Alla luce della predetta informativa, relativamente a:

### GESTIONE DATI CLINICI DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI

**esprime/esprimono**

**non esprime/non esprimono**

il libero e consapevole consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, come classificati nell'informativa, a fini della gestione da parte del Titolare del Trattamento dei **dati clinici delle prestazioni professionali** (il trattamento consiste nella gestione dei dati clinici dei pazienti per l'esecuzione delle prestazioni professionali sanitarie inerenti l'attività di psicologo e psicoterapeuta, attività di promozione e tutela della salute e del benessere di persone, gruppi, organismi sociali e comunità. Comprende di norma tutte le attività previste ai sensi dell'art. 1 della L. n.56/1989 di prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico. Può comprendere la sottoposizione di test cognitivi)

(Firma/e dell'interessato/i) \_\_\_\_\_;

### DIDATTICA E RICERCA SCIENTIFICA

**esprime/esprimono**

**non esprime/non esprimono**

il libero e consapevole consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, come classificati nell'informativa, a fini dello svolgimento da parte del Titolare di attività di **Didattica e ricerca scientifica** (il trattamento riguarda i dati particolari raccolti nell'esecuzione delle prestazioni di psicoterapia e psicologia in favore del paziente. Consiste nell'utilizzo di tali dati per l'insegnamento a psicologi e studenti di corsi di laurea in psicologia, le interviste o supervisioni cliniche tutelando l'anonimato e la non riconoscibilità della persona. L'utilizzo può avvenire altresì per eventuali presentazioni scientifiche, o per pubblicazioni nelle riviste a carattere scientifico, tutelando l'anonimato e la non riconoscibilità. Infine, per la gestione come dato aggregato di statistiche di tipo scientifico)

(Firma/e dell'interessato/i) \_\_\_\_\_.

### INTERVENTO E RICERCA PER LO SVILUPPO DEL POTENZIALE, DEL TALENTO E DELLA PLUSDOTAZIONE

**esprime/esprimono**

**non esprime/non esprimono**

il libero e consapevole consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, come classificati nell'informativa, a fini dello svolgimento da parte del Titolare di **Interventi e attività di ricerca per lo sviluppo del potenziale, del talento e della plusdotazione** (il trattamento consiste nell'intervento e ricerca per lo sviluppo del potenziale, del talento e della plusdotazione dei pazienti. Dette attività comprendono le riflessioni, valutazioni e interpretazioni professionali tradotte in dati dal Titolare del trattamento o dai professionisti da questi incaricati. Possono comprendere la sottoposizione di test cognitivi)

(Firma/e dell'interessato/i) \_\_\_\_\_